

Gestione dei conflitti

Management

Obiettivo

Acquisire gli strumenti e l'approccio corretto per migliorare il rapporto interpersonale in situazioni conflittuali. Comprendere i meccanismi e le cause alla base dei conflitti per poter scegliere la strategia opportuna. Diventare consapevoli delle fonti di conflitto, saperle identificare e gestire. Riconoscere il conflitto come "opportunità".

Partecipanti

Rivolto a tutti coloro che gestiscono un team o che vivono situazioni conflittuali.
Minimo 4, massimo 10 partecipanti.

Contenuti e obiettivi d'apprendimento

- Saper osservare e capire le dinamiche conflittuali nel gruppo
- Migliorare la comunicazione per capire e farsi capire
- Strumenti e atteggiamenti per migliorare il rapporto interpersonale con responsabili, colleghi, collaboratori
- Valorizzare il conflitto come opportunità di crescita
- La negoziazione
- Modalità e tecniche per gestire e risolvere i conflitti

Durata e modalità

1 giornata - dalle ore 9:00 alle 17:00, con pausa pranzo. Modalità in presenza.
Nozioni teoriche abbinate a esposizioni pratiche ed esercitazioni individuali o lavori di gruppo.

Luogo

Definito di volta in volta.

Investimento

CHF 550.- inclusa la documentazione e le pause caffè.

Attestato o diploma

Attestato di frequenza della SMSchool.

Informazioni

Per ulteriori informazioni vi preghiamo di utilizzare il formulario di contatto sul sito www.sms-edu.ch o i contatti telefonici sottostanti. Le date dei prossimi corsi si trovano su www.sms-edu.ch > Corsi e date.